

## **REGULAMENTUL CONCURSULUI**

**„Aniversăm 9 ani împreună!”**

**(perioada: 15.11 – 16.11.2020)**

### **Art. 1 Organizatorul**

**1.1** Organizatorul campaniei promoționale «Aniversăm 9 ani împreună!» (numită în cele ce urmează „Campania” sau „Concursul”) este: CARREFOUR ROMÂNIA S.A, persoană juridică română, cu sediul în București, Str. Gara Herăstrău, nr. 4C Green Court Bucharest, Clădirea B, et. 7, Biroul C, Sector 2, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/7766/2007, având Cod Unic de Înregistrare RO 11588780 (denumită în continuare „Organizator”).

**1.2** Concursul se va desfășura conform prevederilor prezentului regulament („Regulamentul”) care este obligatoriu pentru toți participanții.

**1.3** Prin participarea la acest concurs, se prezumă cunoașterea Regulamentului și acordul Participantului. Participanții se obligă să respecte și să se conformeze tuturor termenilor, condițiilor și prevederilor prezentului Regulament.

### **Art. 2 Durata și locul de desfășurare a Concursului**

**2.1.1.** Concursul este organizat și desfășurat pe întreg județul Botoșani, pe pagina de Facebook a Carrefour Botoșani ( <https://www.facebook.com/CarrefourBotosani1> ) deținută de Carrefour România SA, cu sediul în Str. Gara Herăstrău numărul 4C, Clădirea B, Etaj 4-7, Sector 2, București, înregistrată la Registrul Comerțului cu numărul J40/7766/2007, Cod Unic de Înregistrare RO11588780.

**2.2** Concursul va începe pe data de 15 noiembrie 2020, ora 11:00 și va dura până pe 16 noiembrie 2020, ora 23:59.

### **Art. 3 Regulamentul oficial al concursului**

**3.1.** Regulamentul oficial al Concurusului este disponibil oricărui solicitant, în mod gratuit, pe întreaga durată a concursului, în oricare dintre următoarele modalități:

- pe site-ul Carrefour <https://carrefour.ro/utile/regulamente-tombole-promotii>
- în urma unei solicitări scrise trimise la adresa Organizatorului din Str. Gara Herăstrău numărul 4C, Clădirea B, Etaj 4-7, Sector 2, București, în atenția departamentului Marketing.

**3.2.** Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Concurusul poate fi mediatizat în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare și/sau cu rol informativ. Informațiile pe care astfel de materiale le pot conține vor fi interpretate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

**3.3.** Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa Regulamentul, cu condiția înștiințării prealabile a participanților cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificări/completări aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse în Acte Adiționale și vor fi comunicate către public prin publicarea pe site-ul Carrefour <https://carrefour.ro/utile/regulamente-tombole-promotii> .

### **Art. 4 Dreptul de participare**

**4.1.** Se pot înscrie în vederea participării la Concurusul numai persoanele fizice („Participanții”) cu domiciliul în județul Botoșani și care, la data înscrierii, au împlinit vârsta de 18 ani.

**4.2.** Nu pot participa la Concurusul următoarele categorii de persoane:

- angajații Carrefour România S.A;
- angajații oricăror companii implicate în realizarea oricăror activități legate de organizarea și desfășurarea Concurusului.

De asemenea, rudele angajaților menționați mai sus (respectiv copiii/părinți, frați/surori, soț/soție) nu au dreptul de a participa la Concurusul.

## Art. 5 Premiile Concursului

În cadrul Concursului pot fi acordate, conform mecanismului descris la Art. 6 de mai jos, următorul premiu:

Natura premiului	Cantitate totală
Stație de călcat Philips HI5916	1

Descriere premiu:

Câștigătorul premiului nu poate opta pentru primirea contravalorii premiului în bani sau în alte obiecte și nici nu poate solicita modificarea caracteristicilor de orice fel a premiului.

## Art. 6 Mecanismul desfășurării Concursului

**6.1.** Condiții privind înscrierea valabilă în Concurs

**6.1.1.** Pentru înscrierea valabilă în vederea participării la Concurs este necesară îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

**(1)** Participantul trebuie să aibă drept de participare potrivit prevederilor Art. 4 de mai sus;

**(2)** Înscrierea se va face exclusiv în perioada Concursului menționată la Art. 2.2.2 de mai sus;

**(3)** Participantul trebuie să își creeze cont sau să se logheze pe <https://www.facebook.com> (în cazul în care nu are deja cont de utilizator);

**(4)** Să acceseze pagina „Carrefour Botoșani”: <https://www.facebook.com/CarrefourBotosani1>

**(5)** Să posteze un comentariu conform cerinței prevăzute la Art. 6.3.

## 6.2. Înscrierea în Concurs

Pe data de 15 noiembrie 2020, pe pagina <https://www.facebook.com/CarrefourBotosani1> se va posta o poză cu concursul. Pentru a se înscrie în Concurs, Participantul trebuie să acceseze pagina <https://www.facebook.com/CarrefourBotosani1> în intervalul de concurs 15 - 16 noiembrie 2020 și să lase un comentariu la postarea care anunță concursul.

## 6.3. Condiții de participare:

(1) Ce trebuie să facă Participantul:

a. să intre pe <https://www.facebook.com/CarrefourBotosani1>

b. să ne scrie într-un comentariu la postare: „**De ce ai recomanda Carrefour Botoșani prietenilor tăi?**”

c. să invite 3 prieteni să aprecieze pagina de Facebook Carrefour Botoșani

<https://www.facebook.com/CarrefourBotosani1>

Respectând pașii de mai sus, Participantii vor intra automat în tragerea la sorți pentru premiu. Un participant nu se poate înscrie de mai multe ori în Concurs și poate câștiga un singur premiu.

Organizatorul își rezervă dreptul de a șterge toate comentariile care:

- nu respectă condițiile impuse de legislația în materie sau care sunt ilegale, periculoase, malițioase, calomniatoare, obscene, pornografice sau vulgare, defăimătoare, rasiste sau xenofobe, comentariile ce constituie o încălcare a dreptului de autor și nici comentariile care ar putea fi considerate ca instigare la acte penale, sau ilegale;

- comentariile prin care se instigă la discriminare pe baza de rasă sau origine etnică, religie, dizabilități, vârstă sau orientare sexuală, cu caracter umilitor sau înjositor pentru aceste categorii.

#### **6.4. Desemnarea câștigătorilor**

Premiul se va acorda prin tragere la sorți electronică din toți participanții care au îndeplinit condițiile stipulate în prezentul Regulament. Tragerea la sorți va fi efectuată de către Carrefour România SA și se va desfășura pe <https://commentpicker.com/> în intervalul 17.11.2020. În cadrul tragerii la sorți se va extrage 1 câștigător.

#### **6.5. Validarea Premiului. Publicarea câștigătorului.**

Ulterior desemnării câștigătorului Concursului, Organizatorul va proceda la validarea premiului, ocazie cu care se va verifica îndeplinirea condițiilor privind înscrierea Participanților în Concurs, precum și modul de desfășurare a acestuia.

Astfel, pentru ca un Participant să poată fi validat drept câștigător al Concursului, este necesară îndeplinirea tuturor următoarelor condiții:

**(1)** Participantul are dreptul de a se înscrie în Concurs, potrivit prevederilor Art. 4 de mai sus;

**(2)** Înscrierea în Concurs să se realizeze conform Art. 6.2 de mai sus;

**(3)** Respectarea tuturor condițiilor de înscriere indicate la Art. 6.1 de mai sus;

**(4)** Participantul desemnat câștigător va fi contactat prin mesaj privat pe pagina acestuia de Facebook, de către Organizator, în primele 2 zile lucratoare de la momentul finalizării tragerii la sorți. În cazul în care prin această modalitate câștigătorul nu va răspunde în termen de 48 de ore de la momentul în care a fost informat prin mesaj privat, va fi invalidat și se va trece la validarea rezervelor, care va fi făcută după același procedeu.

**(5)** Pentru a fi validat drept câștigător, Participantul va furniza Organizatorului informațiile solicitate în legătură cu participarea sa la Concurs, în termen de maximum 2 zile de la momentul contactării, după cum urmează:

- nume și prenume;
- număr de telefon.

#### **Pentru a intra în posesia premiilor, ei:**

- se vor prezenta la recepție clienți în cadrul magazinului **Carrefour Botoșani**;
- vor completa și semna procesul verbal de predare-primire premii.

Validarea, respectiv invalidarea rezervelor, se va face după criteriile menționate în Art 6.5 de mai sus. În cazul în care niciuna dintre rezervele nominalizate nu poate fi validată, premiul va rămâne în posesia organizatorului.

Anunțarea câștigătorului și a premiului acordat acestuia se va realiza prin publicarea pe pagina de Facebook <https://www.facebook.com/CarrefourBotosani1> în cadrul postării referitoare la concurs, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la data încheierii procesului de validare a câștigului.

#### **6.6. Intrarea în posesia premiului**

Orice eroare și/sau omisiune cu privire la datele cu caracter personal furnizate Organizatorului nu atrage răspunderea acestuia, acuratețea datelor de contact furnizate de câștigător fiind în responsabilitatea exclusivă a acestuia. Organizatorul nu este responsabil nici în cazul în care un Participant desemnat câștigător nu poate fi contactat din cauza numelui, adresei sau numărului de telefon incorecte / incomplete.

#### **Art. 7 Taxe și impozite**

Orice obligație de natură fiscală în legătură cu premiul câștigat este în sarcina exclusivă a câștigătorului, cu excepția impozitului/contribuțiilor ce trebuie reținute la sursă conform prevederilor legale în vigoare, dacă acestea vor fi datorate.

#### **Art. 8 Limitarea răspunderii**

**8.1.** Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestui Concurs. Participanților la Concurs nu le sunt impuse nici un fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu excepția cheltuielilor normale de desfășurare a Concursului.

**8.2.** În eventualitatea unei dispute asupra validității unei intrări în cadrul acestui concurs, decizia comisiei este definitivă. Participanților la Concurs nu le sunt impuse nici un fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu excepția cheltuielilor normale de desfășurare a Concursului. Această prevedere nu exclude dreptul Participanților de a se adresa și de a depune plângeri la autoritățile competente sau în fața instanțelor de judecată.

**8.3.** Eventualele contestații vor fi luate în considerare până la data de 19 noiembrie 2020 inclusiv. Orice contestații sosite după această dată nu vor fi luate în considerare.

**8.4.** Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru:

**(1)** Înscrierea online pe un alt site decât <https://www.facebook.com/CarrefourBotosani1> ce ar duce la neprimirea acestora de către Organizator;

**(2)** Înregistrările online trimise în afara perioadei concursului menționate mai sus;

**(3)** Situațiile în care mai multe persoane revendică aceeași postare. Conform prezentului regulament, premiul va fi acordat participantului care a lăsat un comentariu la postarea concursului de pe <https://www.facebook.com/CarrefourBotosani1> și face dovada că este deținătorul contului de Facebook;

**(4)** Nici o eroare în datele furnizate de către câștigător; acuratețea datelor de contact nu atrage răspunderea Organizatorilor, fiind în responsabilitatea exclusivă a Participanților. Ca atare, aceștia nu au nici un fel de obligație în cazul furnizării de către participanți a unor date eronate care au dus la imposibilitatea trimiterii în condiții normale a premiului, la imposibilitatea identificării unui câștigător, imposibilitatea înscrierii în Concurs din cauza lizibilității datelor personale;

**(5)** Organizatorul nu va fi responsabil pentru imposibilitatea unui câștigător de a intra în posesia premiului dorit;

**(6)** Organizatorul nu va fi responsabil pentru întârzierile în ridicarea premiului de către câștigător de la recepție clienți în magazinul Carrefour Botoșani (bld. Mihai Eminescu nr. 6);

**(7)** Reclamațiile referitoare la premiul câștigat, ulterioare momentului semnării procesului verbal de predare-primire nu vor fi luate în considerare de către Organizator;

**(8)** Pierderea de către participant a datelor de logare, blocarea adresei de e-mail a participantului sau alte defecțiuni ale altor mecanisme decât ale site-ului, implicate în procesul de reamintire a parolei și userului.

**(9)** Erori cauzate de folosirea incorectă a computerului personal/telefonului de către participant (întreruperea sursei electrice a computerului/telefonului, erori date de sistemul de operare instalat pe computer, erori date de virusarea sistemului de operare al computerului/telefonului, erori date de folosirea cu rea vointa a tehnologiei de catre participant în scopul de a manipula rezultatele concursului).

**(10)** Erori cauzate de folosirea altor tehnologii decât cele recomandate de Organizator. Tehnologiile recomandate: Browser internet (Internet Explorer vers. minima 6, Mozilla versiunea minima 3, Opera 9), Sistem de operare minim Windows 2000.

**(11)** Situațiile în care anumite persoane înscrise în concurs sunt în incapacitate de a participa parțial sau integral la Concurs, dacă această incapacitate se datorează unor circumstanțe aflate în afara controlului pe care Organizatorul îl poate în mod rezonabil exercita. Aceste circumstanțe se pot datora: informațiilor eronate, incomplete, transmise cu întreruperi, transmise cu întârziere sau deformatate în orice alt mod, în urma acțiunilor utilizatorilor paginii web, a funcționării echipamentelor de calcul ale acestora, aplicațiilor acestora sau altor echipamente tehnice ale acestora folosite în derularea competiției.

Aceste circumstanțe se pot datora, de asemenea, dificultăților tehnice care pot afecta funcționarea conexiunilor la Internet și/sau a echipamentelor de calcul și/sau a aplicațiilor furnizorului de Internet și/sau funcționarea defectuoasă a e-mail-ului, fie în cazul Organizatorului, fie în cazul Participantului, cauzată de probleme tehnice și/sau de trafic intens pe Internet, în general, sau pe pagina web, în special, sau de ambele tipuri de probleme. Aceste circumstanțe se mai pot datora: unor deteriorări sau defecte cu efect potențial asupra echipamentelor de calcul, aplicațiilor și/sau datelor stocate ale participanților sau ale unor terți, în urma participării la competiție.

Aceste circumstanțe pot, de asemenea, să se datoreze unor schimbări de legislație care să influențeze derularea și implementarea competiției (precum deciziile adoptate de autoritățile civile, regimul de război, catastrofele naturale și alte evenimente similare), câștigul obținut în urma competiției, valoarea acestuia, funcția acestuia, condițiile de acordare a acestuia și/sau distribuirea acestuia.



Participanții acceptă cu titlu definitiv toate deciziile adoptate de Organizator în privința câștigătorului, precum și a calendarului ulterior al Concursului sau a altor schimbări legate de implementare a Concursului. Organizatorul are dreptul de a descalifica orice participant care nu respectă regulile Concursului sau în privința căruia există dovezi de comportament incorect sau de sabotaj de orice tip la adresa competiției.

**8.6** Participantul declară și garantează că este titularul drepturilor de autor asupra comentariului postat în vederea participării la Concurs și garantează că acest comentariu nu încalcă drepturile terților, inclusiv, dar fără limitarea drepturilor de proprietate intelectuală și dreptul la imagine.

Participantul înțelege și garantează că nu va posta comentarii care:

- nu sunt originale;
- încalcă, în orice mod, legile aplicabile;
- reprezintă o încălcare a drepturilor de autor;
- conțin referiri sau trimiteri la mărci înregistrate sau neînregistrate;
- promovează mărci de produse de tutun sau alcool sau consumul de tutun sau alcool;
- conțin și fac referire la detalii defăimătoare, cuvinte sau simboluri care sunt jignitoare
- pentru persoane de o anumită rasă, entitate, religie, orientare sexuală sau grup socio-economic;
- conține amenințări adresate oricărei terțe persoane, loc, afacere sau grup;
- lezează intimitatea sau dreptul la viață privată ale unei terțe persoane;

Participantul înțelege și recunoaște că va fi singurul responsabil și că va acoperi oricare și toate prejudiciile cauzate Organizatorului ca urmare a încălcării drepturilor terților prin comentariile postate, inclusiv dar fără limitare, drepturile de proprietate intelectuală.

Prin participarea la Concurs, ca urmare a utilizării unor comentarii text, Participantul acordă Organizatorului, asupra comentariului încărcat, o licență universală din punct de vedere teritorial, neexclusivă, gratuită, irevocabilă, pentru durata maximă de protecție a drepturilor potrivit legii și pentru toate modurile de utilizare și exploatare (incluzând, dar fără a se limita la

dreptul de reproducere, distribuire, împrumut, realizare de opere derivate, în întregime sau parțial) în vederea promovării, în orice mediu (inclusiv, dar fără limitare, în presa scrisă, materiale publicitare tipărite sau în mediul online) a Concursului, a Organizatorului sau a produselor Organizatorului.

## **Art. 9 Prelucrarea datelor personale**

**9.1.** Organizatorul Concursului, în calitate de operator de date, prelucrează datele cu caracter personal ale Participanților Concursului cu stricta respectare a legislației în domeniul protecției datelor.

Monitorizarea respectării cerințelor legale în acest domeniu este asigurată inclusiv de către responsabilul cu protecția datelor desemnat în cadrul Organizatorului Concursului, având următoarele date de contact: [dpo\\_romania@carrefour.com](mailto:dpo_romania@carrefour.com).

**9.3.** Organizatorul Concursului colectează, stochează și prelucrează date cu caracter personal ale Participanților pe care aceștia le furnizează în mod direct pentru scopuri legate de organizarea și desfășurarea Concursului.

**9.4.** Prelucrarea datelor cu caracter personal în aceste scopuri are la bază interesul legitim al Organizatorului.

**9.5.** Datele cu caracter personal sunt stocate în vederea prelucrării lor pe durata necesară atingerii scopurilor de prelucrare menționate mai sus, respectiv pentru o perioadă de 3 luni.

**9.6.** Datele cu caracter personal ale Participanților pot fi transmise partenerilor contractuali ai Organizatorului Concursului care asistă la organizarea și desfășurarea Concursului și realizării scopurilor menționate mai sus, altor parteneri contractuali, companiilor din același grup cu Organizatorul și autorităților publice potrivit dispozițiilor legale.

**9.7.** Furnizarea de către Participanți a datelor cu caracter personal la Concurs poate fi o obligație contractuală a Participanților sau o obligație a acestora necesară pentru încheierea unui contract și este necesară pentru a putea beneficia de produsul /serviciile care fac obiectul acestui

Concurs. Refuzul de a furniza/prelucra datele cu caracter personal în condițiile descrise prin prezentul Regulament ori furnizarea incorectă/incompletă a acestora atrage imposibilitatea participării valabile la acest Concurș.

**9.8.** În legătură cu această prelucrare de date, aveți dreptul de acces, dreptul de intervenție, precum și dreptul de a vă opune prelucrărilor ulterioare, în limitele și condițiile prevăzute de lege. De asemenea, aveți dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale cu caracter automat, precum și dreptul de a vă adresa instanțelor de judecată. În plus, aveți dreptul de a depune plângeri la Autoritățile Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

În legătură cu această prelucrare de date, în plus aveți dreptul la restricționarea prelucrării și dreptul la portabilitatea datelor. De asemenea, dacă alegeți să oferiți consimțământul dumneavoastră, aveți dreptul să-l retrageți în orice moment.

**9.9.** Prin înscrierea la acest Concurș, Participanții iau la cunoștință că numele și prenumele Participantului câștigător și premiul acordat acestuia vor fi publicate la <https://www.facebook.com/CarrefourBotosani1> conform cerințelor legale relevante.

**9.10.** Pentru orice întrebări suplimentare cu privire la modul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate, vă rugăm să vă adresați: [office\\_romania@carrefour.com](mailto:office_romania@carrefour.com).

**9.11.** Prin înscrierea în acest Concurș în modalitățile prevăzute de Regulament, Participanții au luat la cunoștință de prelucrarea datelor cu caracter personal ale acestora în condițiile descrise în prezenta Secțiune.

## **Art. 10 Încetarea / Întreruperea Concurșului.**

Forță majoră. Concurșul poate înceta înainte de împlinirea perioadei prevăzute în cazul producerii unui eveniment ce constituie forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a asigura desfășurarea în bune condiții a Concurșului.

Forța majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi prevăzut, controlat sau remediat de către Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa și a cărei apariție îl pune pe acesta din urma în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament.

#### **Art. 12 Litigii**

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanți cu privire la orice aspect legat de desfășurarea Concursului se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate în instanțele judecătorești române competente din municipiul București.

Eventualele reclamații legate de derularea Concursului se pot trimite pe adresa Organizatorului în termen de maxim 3 zile lucratoare de la data anunțării publice a câștigătorilor. După expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio reclamație.

#### **Art. 13 Alte Clauze**

Deciziile Organizatorului privind Concursul sunt finale și aplicabile tuturor Participanților. Premiile neacordate vor rămâne în proprietatea Organizatorului care poate dispune liber de acestea în maniera pe care o va considera necesară sau potrivită intereselor sale.

Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea și desfășurarea Concursului.